

Conditions générales de vente : 06/02/2007

Article 1 : Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux ventes d'ouvrages par l'Agence pour la création d'entreprises (APCE) à toute personne effectuant un achat via le site www.apce.com.

Tout internaute peut prendre connaissance des conditions générales de vente sur le site www.apce.com dans la rubrique "Librairie".

Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site de l'APCE à la date de passation de la commande.

Article 2 - Commande

Pour qu'un bon de commande soit valable, doivent obligatoirement être renseignés les champs suivants :

- Nom et prénom, ou nom de l'organisme,
- Adresse, ville et code postal de livraison,
- Le ou les ouvrages commandés, la quantité demandée, et les références des fiches professionnelles le cas échéant,
- Le mode de paiement choisi,
- L'adresse électronique où sera transmise la confirmation de commande,
- La déclaration de prise de connaissance et d'acceptation des conditions générales de vente

Les informations contractuelles sont présentées en langue française. L'APCE se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 3 – Validation de la commande

L'acheteur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la validation de sa commande. Cette dernière vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente.

Toute condition contraire opposée par l'acheteur est inopposable à l'APCE, sauf acceptation expresse et préalable de cette dernière.

Toute commande passée sera confirmée par courrier électronique.

Article 4 - Modification de commande

Toute demande de modification de commande ne pourra être prise en compte que si elle parvient par écrit avant l'expédition des ouvrages.

Article 5 Délai de rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la réception des ouvrages pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités. Les frais de retour des ouvrages sont alors à sa charge exclusive.

Dans ce cas, l'APCE rembourse à l'acheteur les sommes versées dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date d'exercice du droit de rétractation.

Article 6 Prix

L'APCE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les ouvrages seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment la passation de la commande. Ils sont exprimés en euros. La vente des ouvrages est soumise à la TVA selon les règles en vigueur au jour de la passation de la commande.

Pour les DOM-TOM, le client est invité à contacter librairie@apce.com pour connaître les règles de TVA applicables.

En ce qui concerne le prix du livre, celui-ci est établi dans le strict respect de la loi Lang 81-766 du 10 août 1981.

Les frais de port et d'emballage sont dus en sus du prix de l'ouvrage.

Pour les commandes en France métropolitaine et dans les pays de l'Union Européenne, ils sont égaux à :

6,00 € pour le premier document + **1,50 €** par exemplaire suivant

2,00 € la première fiche professionnelle + **1,00 €** par exemplaire suivant.

Pour les commandes à destination des pays hors Union Européenne, ils sont égaux à :

18,50 € pour le premier document + **5 €** par exemplaire suivant

11,50 € la première fiche professionnelle + **1,00 €** par exemplaire suivant.

Pour les DOM-TOM, le client est invité à contacter librairie@apce.com pour connaître les frais de port applicables.

Pour les commandes livrées dans un pays hors Union européenne et dans les DOM-TOM, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles en sus d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de l'APCE. Ils sont à la charge de l'acheteur et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de son pays. Il convient à l'acheteur de se renseigner à ce titre auprès des autorités compétentes de son pays.

Article 7 Paiement

Le règlement des ouvrages peut s'effectuer :

- Soit par carte de paiement Visa, MasterCard, autres cartes bleues. L'APCE utilise le procédé de paiement sécurisé SAFETIS proposé par JET MULTIMEDIA. Le débit de la carte est effectué après la confirmation de la commande et vérification des stocks.

- Soit par chèque bancaire ou postal.

Le chèque doit être établi à l'ordre de l'APCE et être envoyé à l'APCE – Librairie pour entreprendre – 14 rue Delambre 75682 PARIS cedex 14.

La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque et après vérification des stocks. En cas de règlement par chèque bancaire, la commande n'est traitée qu'à réception de celui-ci et les délais applicables courent à compter du jour de la réception du chèque.

Article 8 Livraison

Les ouvrages sont livrés à l'adresse indiquée sur le bon de commande. Une facture est établie et transmise avec les ouvrages expédiés.

Les ouvrages sont expédiés à l'acheteur dans les plus brefs délais et au plus tard dans le délai de 30 jours à compter du jour suivant celui où le consommateur a transmis son bon de commande, accompagné le cas échéant de son règlement par chèque. Les commandes sont traitées en général dans les 48 heures ouvrables.

Article 9 Indisponibilité

En cas d'indisponibilité d'un ou de plusieurs ouvrages, un courrier électronique est adressé à l'acheteur dans les meilleurs délais afin de l'en informer. La commande est automatiquement annulée.

Pour le paiement par chèque, en cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement s'effectuera par chèque au plus tard dans les trente jours à compter du paiement des sommes versées par le client. Au-delà, ces sommes sont productives d'intérêt au profit de l'acheteur.

En cas de paiement par carte bancaire, l'opération peut être annulée le jour même de la passation de la commande. A défaut, les sommes versées sont remboursées à l'acheteur dans les conditions fixées à l'alinéa précédent.

Article 10 Service librairie

Toute information, question ou réclamation est à adresser à la librairie pour entreprendre de l'APCE

14 rue Delambre - 75014 Paris

Tél : 01.42.18.58.80

Fax : 01.42.18.58.00

librairie@apce.com

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 10h00 à 13h00 et de 14h00 à 17h

Article 11 Responsabilité

La responsabilité de l'APCE ne peut être retenue en cas de manquement à ses obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

L'APCE ne peut être tenue responsable en cas de rupture de stock chez l'éditeur, des conséquences dues à un retard d'acheminement, ou de détérioration des ouvrages lors de leur expédition.

Article 12 Réserve de propriété

Les ouvrages demeureront la propriété de l'APCE jusqu'à leur expédition lors de la remise au transporteur.

Article 13 Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de contestation sur son interprétation et son exécution, et à défaut d'accord amiable entre les parties, seront seuls compétents pour connaître du litige les juridictions judiciaires de Paris.

Article 14 Informations nominatives/CNIL

Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données vous concernant