

S.O.S Secréariat

Mme. DUDON GILLES Edwige

Parc Résidentiel de Bellefeuille

84500 BOLLENE



Permanence téléphonique Osez la différence...

Le premier contact est souvent téléphonique, la qualité de l'accueil déterminante la première impression définitive.

Notre mission est de vous offrir l'assurance que cette impression sera très positive.

Vous êtes absent, occupé, débordé ? Aucun soucis, consacrez vous à votre activité, vos clients sont accueillis par des professionnels.

- ✚ **Garantissez à tout moment un accueil de qualité**, conforme à vos exigences, SOS Secréariat vous fournit un numéro personnel sur lequel vous pouvez effectuer un renvoi de vos appels lorsque vous le souhaitez. L'arrivée d'un appel qui vous est adressé est automatiquement identifié par le système informatique d'SOS Secréariat.

Saisie informatique des messages

- ✚ En fin de conversation, un message est saisi sur ordinateur. Pour chaque message sont indiquées les coordonnées de l'appelant, la personne destinataire, l'objet et le contenu de l'appel téléphonique.

✚ **Gagnez en réactivité,**

Vous êtes informés, gratuitement, en temps réel de vos messages via e-mail.

✚ **Assistance commerciale**

Vous transmettez les informations permettant à votre assistante d'SOS Secréariat d'apporter un premier niveau d'information commerciale (tarifs, détail d'une prestation...). Elle est également en mesure de prendre les coordonnées de l'interlocuteur et de lui transmettre une documentation par courrier.

Gagnez du temps et travaillez l'esprit tranquille